

Cuestionario de satisfacción dos usuarios do SM-ICAS

Valoración respecto da duración do proceso de mediación

- ☐ A duración foi correcta
- ☐ Demasiado longo
- ☐ Demasiado curto

Data de inicio do proceso de mediación:_____

Data de finalización:_____

Observacións sobre a duración do proceso

Valoración da actuación da persoa mediadora

Como valora a actuación do/a profesional mediador/a?

Insuficiente

Excelente

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

Observacións

Como se sentiu durante o proceso de mediación?

- ☐ Moi cómodo/a
- ☐ Bastante cómodo/a
- ☐ Incómodo/a. Podería explicar por que? _____

Observacions:

Valoración da utilidade do proceso de mediación

- ☐ Acadáronse acordos totais
- ☐ Acadáronse acordos parciais
- ☐ Foi útil para mellorar a comunicación
- ☐ Foi útil para mellorar a relación
- ☐ Foi útil para mellorar a comprensión da discrepancia
- ☐ Rematou sen ningún tipo de acordo
- ☐ Foi útil para afrontar futuras discrepancias
- ☐ Non mellorou a situación anterior á mediación

Observacions



Ilustre Colexio de Avogados
de Santiago de Compostela



Lugar e data

O tratamento destes datos é totalmente confidencial.

A presentación do cuestionario é voluntaria e pode entregarse directamente á persoa mediadora ou facerse chegar ao SM-ICAS (rúa de Eduardo Pondal, 4, baixo, 15702 Santiago de Compostela).

Moitas grazas por colaborar na mellora do noso servizo de mediación.

SM-ICAS (Servizo de Mediación do Ilustre Colexio de Avogados de Santiago de Compostela)
