



NOTA INFORMATIVA

[ICA Santiago de Compostela, 31 de outubro de 2018]

1. VISITA ÁS CUBERTAS DA CATEDRAL

A Comisión de Participación do Colexio de Avogados de Santiago de Compostela organiza unha visita guiada ás cubertas da Catedral de Santiago de Compostela para todos os colexiados e colexiadas interesadas. Terá lugar o venres 16 de novembro ás 16.45 h e o prezo da entrada será de 10 euros por persoa, dos que o Colexio subvencionará o 50 %.

Día: venres, 16 de novembro

Hora: de 16.45 h

Prazas: 15 (por orde de inscrición e pagamento da entrada)

Prazo de inscrición: ata o 9 de novembro ás 14.00 h

Prezo: 5 € (aplicado o 50 % de subvención)

Inscrición: na secretaría do Colexio, aboando o importe da entrada

2. XORNADA: “HABILIDADES DA AVOGACÍA”

O Colexio de Avogados ofrecerá de forma **telemática** dende o salón de actos esta xornada programada polo CXAE e que se encadra dentro das denominadas “Xornadas Itinerantes” que se organizan en colaboración cos colexios de avogados.

Día: xoves, 15 de novembro

Hora: 17.00 a 19.00 h

Lugar: salón de actos do ICA de Santiago (retransmisión telemática dende o ICA de Cartaxena)

Custo: gratuíto

Inscrición: libre ata completar a capacidade do salón

Programa

17.00 h Presentación da sesión

17.15 h

Como mellorar as habilidades prácticas do avogado en:

- Honorarios:

1. Os honorarios profesionais
2. A liberdade de pacto dos honorarios
3. Os sistemas de minución dos honorarios



4. Exame práctico da folla de encargo
5. A importancia da provisión de fondos

- Xestión do tempo:

1. A xestión do tempo e os seus principios
2. Ferramentas para a xestión do tempo
3. Algunhas medidas para aforrar tempo cos clientes
4. A asignación de asuntos
5. A delegación de asuntos

- Fidelización do cliente:

1. A fidelización do cliente
2. A creación das expectativas do cliente
3. A educación do cliente nos despachos de avogados
4. Ferramentas para fidelizar o cliente

- A preparación do xuízo:

1. Os factores que condicionan a preparación do xuízo
2. Coñecer o xuíz
3. Como habemos de preparar o xuízo oral
4. O expediente e o libro do xuízo
5. Prevenções que adoptar antes do xuízo

Relator: D. Óscar Fernández León, avogado

Moderador: D. Antonio Navarro Selfa, decano do Ilustre Colexio de Avogados de Cartaxena, conselleiro do Consello Xeral da Avogacía Española

18.45 h Fin da sesión



PLAN DE FORMACIÓN JORNADAS ITINERANTES HABILIDADES DEL ABOGADO Jueves 15 DE NOVIEMBRE 2018

17:00-17:15.- Presentación de la sesión.

17:15-18:45.- CÓMO MEJORAR LAS HABILIDADES PRÁCTICAS DEL ABOGADO EN:

HONORARIOS:

- 1.- Los honorarios profesionales.
- 2.- La libertad de pacto de los honorarios.
- 3.- Los sistemas de minutación de los honorarios (Sistema de tarificación horaria, honorarios fijos, iguala de servicios profesionales, minutación en función del resultado).
- 4.- Examen práctico de la hoja de encargo.
- 5.- La importancia de la provisión de fondos.

GESTIÓN DEL TIEMPO:

- 1.- La gestión del tiempo y sus principios.
- 2.- Herramientas para la gestión del tiempo.
- 3.- Algunas medidas para ahorrar tiempo con los clientes.
- 4.- La asignación de asuntos.
- 5.- La delegación de asuntos.

FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE.

- 1.- La fidelización del cliente.
- 2.- La creación de las expectativas del cliente.
- 3.- La educación del cliente en los despachos de abogados.



4.- Herramientas para fidelizar al cliente.

- A) Capacidad técnica
- B) Comunicación fluida.
- C) Accesibilidad
- D) Informar.
- E) Capacidad de respuesta.
- F) Honestidad y otros valores
- G) Responsabilidad en el servicio.
- H) Valorar al cliente
- I) La profesionalidad del despacho

LA PREPARACIÓN DEL JUICIO.

- 1.- Los factores que condicionan la preparación del juicio.
- 2.- Conocer al juez.
- 3.- ¿Cómo hemos de preparar el juicio oral?
- 4.- El expediente y el libro del juicio.
- 5.- Prevenciones a adoptar antes del juicio.

Ponente.- D. Oscar Fernández León. Abogado

Moderador: D. Antonio Navarro Selfa, decano del Ilustre Colegio de Abogados de Cartagena, consejero del Consejo General de la Abogacía Española

18:45-19:00.- Final de la sesión