

AVANCES NA PROTECCIÓN DO CONSUMIDOR

Lei de segunda oportunidade e atención ao cliente

17 DE SETEMBRO, 9.30 H

SALA CINC 2, CIDADE DA CULTURA, SANTIAGO DE COMPOSTELA

PROGRAMA

9.00 Recepción de asistentes.

9.30 Inauguración. Consellería de Emprego, Comercio e Emigración.

10.00 Ponencia. A Lei de Segunda Oportunidade: marco normativo e evolución trala reforma de 2022. *Víctor Bastante Granell. Universidade de Almería.*

10.30 Mesa redonda. O concurso de acreedores de persoa física.

Modera: José Tronchoni. *Director Xeral de Xustiza. Xunta de Galicia.*

- Manuel Marquina Álvarez. *Titular Xulgado do Mercantil 1 Pontevedra.*
- Javier Constenla Vega. *Administrador Concursal.*
- Julio César Calvo Malvar. *Avogado experto en dereito concursal.*
- José Ignacio Canle Fernández. *Director Contencioso e Xestión Xudicial, Abanca.*

11.45 Descanso

12.15 Diálogos de Consumo. A Lei de Servizos de Atención á Clientela..

Modera: M^a Rocío Arnoso Moure. *Presidenta da UCGAL.*

- M^a José Roldán García. *Subdirectora Xeral de Inspección e Procedemento Sancionador. Ministerio de Dereitos Sociais, Consumo e Axenda 2030.*
- José María Pita Ponte. *Xefe de Servizo de Protección á Persoa Consumidora. Instituto Galego de Consumo e da Competencia, Xunta de Galicia.*

12.45 Mesa redonda. A atención ao cliente desde a perspectiva das empresas.

Modera: Miguel López Crespo. *Presidente de ConsumES.*

- Paloma Espejo Bragulat. *Dirección de Regulación España, Iberdrola.*
- Fernando Ruiz Barrigón. *Xefe de Reclamacións Segunda Instancia e Atención. Telefónica.*
- Clara Ana Medina Hernández. *Directora de Consumo. Mercadona.*
- Antonio Vilariño Ripoll. *Director do SAC de Abanca.*

14.00 Peche - Cóctel